

Februar 2022



Die paulusresult GmbH mit Sitz in Zweibrücken bringt Unternehmen durch ihre Beratung und weltweit marktführende KI-basierte Softwaresysteme auf Wachstumskurs. Wir möchten gemeinsam immer einen Schritt voraus sein und unsere Kunden auf dem Weg zum Erfolg begleiten. Wir suchen eine/n

Werkstudent*in (m/w/d),

der gerne im Bereich Consulting und Analyse Erfahrungen sammeln möchte und unser internes Team mit viel Energie und neuen Ideen unterstützt. In den folgenden Aufgabenbereichen suchen wir Unterstützung:

1) Bereich KI-gestützte Sprachanalyse:

- Erarbeitung von Themen und Schlagworten bei der Sprachanalyse durch aktives Call-Listening als Grundlage für die Lösung von Herausforderungen in Call-Centern.
- Durchführung von Analysen und Ergebnisaufbereitung.
- Unterstützung der Project Manager bei Themen wie z.B. Query Building, Wirtschaftlichkeitsberechnungen, etc.

2) Bereich Customer Experience:

- Erstellung von Ergebnis-Präsentationen auf Basis der von den Projektleitern erstellten Dashboards.
- Aufbereitung und Analyse von Dateien für die Einspielung von Datensätzen in unseren führenden Customer Experience Management-Systemen.

Wir bieten Dir:

- Flexibles Arbeiten im Homeoffice
- Eigenständiges & eigenverantwortliches Arbeiten
- Möglichkeit, hochinnovative Themen kennenzulernen.
- Modernes IT-Equipment wie z. B. MacBook, etc.
- Urlaub für Deine Erholung
- Und natürlich gibt es bei uns auch eine faire und marktgerechte Vergütung.

Dein Profil:

- Du studierst Wirtschaftsinformatik oder BWL.
- Du bist neugierig und offen für neue innovative Themen.
- Du beschreibst Dich selbst als Analytiker, Zahlenjongleur und strukturierten Arbeiter.
- Gerne präsentierst Du Deine Arbeit (im Idealfall in Deutsch und Englisch) und bringst sichere Office-Kenntnisse mit.

Haben wir Dich neugierig gemacht und möchtest Du gerne mehr erfahren?

Melde Dich bei uns – wir freuen uns, von Dir zu hören: recruitment@paulusresult.de